



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
GOBIERNO MUNICIPAL DE COYOTEPEC, ESTADO DE MÉXICO 2025-2027

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE COYOTEPEC, ESTADO DE MÉXICO.

En el Municipio de Coyotepec, Estado de México, siendo las diez horas con treinta y dos minutos del día veintinueve de septiembre del dos mil veinticinco, en atención al artículo 9 del Reglamento para la Mejora Regulatoria de Coyotepec, Estado de México, estando reunidos en el Auditorio de Casa de Cultura Nezahualcóyotl, ubicado en calle Juan Escutia sin número, Barrio Chautonco, Coyotepec, Estado de México, Código Postal 54667, los Ciudadanos Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria; Miguel Ángel Domínguez Calderón, Síndico; Vanessa Tecuapacho Anguiano, Tercera Regidora; Ma. Guadalupe Reséndiz Jiménez, Titular de la Dirección Jurídica-Consultiva; Erick Monroy Meléndez, Titular del Órgano Interno de Control; Paula Alicia Pineda Escorcía, Secretaria del Ayuntamiento; José Israel Domínguez Zavala, Titular de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas; Karla Jazmín Arroyo González, Titular de la Dirección de Ecología y Medio Ambiente; Paula Alicia Pineda Escorcía, Encargada de Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo; Ángela Doroteo Mendoza, Titular de la Dirección del Campo; Alma Celenne Ramírez Cristóbal, Titular de la Dirección de Educación Cultura Y Deporte; Alfredo Vargas Cruz, Titular de la Dirección de Servicios Públicos; Edmundo Leyva Altamirano, Titular de la Dirección de Gobierno; Juan Manuel Gutiérrez Rojas, Titular de la Dirección de Bienestar Social; Luis Enrique García Carera, Defensor Municipal de Derechos Humanos; y Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión, de conformidad con los artículos 25 párrafo último y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 139 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 19, 22, 23 y 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios; a fin de celebrar la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México, al tenor del siguiente orden del día.-----

1. Lista de asistencia y declaración de Quórum Legal; -----
2. Lectura, y en su caso aprobación del orden del día; -----
3. Lectura, y en su caso aprobación del Acta de la Sesión anterior correspondiente a la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027, de fecha treinta de junio del dos mil veinticinco. -----
4. Toma de Protesta a los nuevos integrantes que conforman la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027; -
5. Presentación, Análisis, y en su caso Aprobación del Tercer Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 de las Unidades Administrativas que integran al Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027; -----
6. Presentación, análisis y en su caso aprobación de la actualización al Catálogo Municipal de Trámites y Servicios 2025; -----

(Vertical list of signatures on the right margin)



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

- 7. Asuntos Generales; y-----
- 8. Clausura de la sesión. -----

Continuando con el desarrollo de la presente sesión para el desahogo de los puntos, se llevó bajo el siguiente tenor: -----

En el primer punto, consistente en la lista de asistencia y en su caso, declaración de quórum legal, el Licenciado Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión procedió a pasar lista, encontrándose los Ciudadanos Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria; Miguel Ángel Domínguez Calderón, Síndico; Vanessa Tecuapacho Anguiano, Tercera Regidora; Ma. Guadalupe Reséndiz Jiménez, Titular de la Dirección Jurídica-Consultiva; Erick Monroy Meléndez, Titular del Órgano Interno de Control; Paula Alicia Pineda Escorcia, Secretaria del Ayuntamiento; José Israel Domínguez Zavala, Titular de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas; Karla Jazmín Arroyo González, Titular de la Dirección de Ecología y Medio Ambiente; Paula Alicia Pineda Escorcia, Encargada de Despacho de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo; Ángela Doroteo Mendoza, Titular de la Dirección del Campo; Alma Celenne Ramírez Cristóbal, Titular de la Dirección de Educación Cultura Y Deporte; Alfredo Vargas Cruz, Titular de la Dirección de Servicios Públicos; Edmundo Leyva Altamirano, Titular de la Dirección de Gobierno; Juan Manuel Gutiérrez Rojas, Titular de la Dirección de Bienestar Social; Luis Enrique García Carera, Defensor Municipal de Derechos Humanos; y Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión; todos miembros de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria, por lo que es procedente declarar quórum legal para el desarrollo de la presente sesión. -----

Asimismo, el Secretario Técnico de la Comisión informa a la Presidenta de la Comisión que, en la presente sesión, se encuentran participando en calidad de representantes de sus respectivas Unidades Administrativas: los CC. Francisco Jesús Trejo Cervantes en representación de la Sexta Regidora; Jaqueline Osorio Alcántara en representación del Titular de Tesorería; Sherlyn Guzmán Estrella en representación del Titular de la Comisaria de Seguridad Pública y Movilidad; Arnulfo García Hernández en representación de la Titular de la Dirección de Administración; y Elizabeth Vergara Meléndez en representación de la Titular de la Dirección de la Mujer y Equidad de Género. -----

En el segundo punto, consistente en la lectura, y en su caso aprobación del Orden del Día, la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión solicitó al Licenciado Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión dar lectura al Orden del Día y a someterlo a votación para su aprobación. Acto seguido el Licenciado Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión procedió a dar lectura. -----

- 1. Lista de asistencia y declaración de Quórum Legal; -----
- 2. Lectura, y en su caso aprobación del orden del día; -----
- 3. Lectura, y en su caso aprobación del Acta de la Sesión anterior correspondiente a la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027, de fecha treinta de junio del dos mil veinticinco. -----
- 4. Toma de Protesta a los nuevos integrantes que conforman la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027; -

Handwritten signatures in blue ink on the right margin, including a large signature at the top right and several smaller ones below.

Handwritten signature in blue ink at the bottom left of the page.



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

- 5. Presentación, Análisis, y en su caso Aprobación del Tercer Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 de las Unidades Administrativas que integran al Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027; -----
- 6. Presentación, análisis y en su caso aprobación de la actualización al Catálogo Municipal de Trámites y Servicios 2025; -----
- 7. Asuntos Generales; y -----
- 8. Clausura de la sesión. -----

Acto continuo, sometió a consideración el Orden del Día, solicitando que los que estuvieran a favor, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en contra, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en abstención, lo manifestaran levantando la mano, informando que el punto fue aprobado por unanimidad de votos de los miembros presentes.

En el tercer punto, consiste en la Lectura, y en su caso aprobación del Acta de la Sesión anterior correspondiente a la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027, de fecha treinta de junio del dos mil veinticinco, la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión solicitó al Licenciado Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión someter a votación el acta de la sesión anterior, toda vez que con antelación se les hizo llegar a cada uno de los integrantes de la Comisión el acta correspondiente a la sesión anterior, con el propósito de que la revisaran y, en su caso, hicieran llegar a la Secretaría Técnica de la Comisión las observaciones que estimaran pertinentes, mismas que fueron debidamente atendidas, por lo que la , la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión solicitó atentamente al Secretario Técnico de la Comisión que omita la lectura del acta y se someta de manera directa a votación, para su aprobación en los términos en que fue circulada -----

Acto continuo, el Licenciado Saul Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión, sometió a consideración la votación, solicitando que los que estuvieran a favor, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en contra, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en abstención, lo manifestaran levantando la mano, informando que el punto fue aprobado por unanimidad de votos de los miembros presentes.

En el cuarto punto, consistente en la toma de Protesta a los nuevos integrantes que conforman la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027. En uso de la palabra la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión expresó lo siguiente: "Compañeros miembros de esta Comisión, en este momento procederé a tomar Protesta de Ley, por ello, les pido ponerse de pie; Ciudadana Karla Jazmín Arrollo Avilez, Titular de la Dirección de Ecología y Medio Ambiente ¿Protesta desempeñar leal y patrióticamente el cargo que se le ha conferido, cumplir y hacer cumplir la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, así como demás disposiciones legales aplicables, ¿velando en todo momento por el bienestar y el desarrollo de nuestro municipio?" -----

Ciudadana Karla Jazmín Arrollo Avilez, en uso de la voz manifestó: "¡Sí, protesto!" -----

(Vertical column of handwritten signatures in blue ink)

(Handwritten signature in blue ink)



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

En uso de la palabra la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión expresó lo siguiente: "Si así lo hiciera, que el municipio de Coyotepec se los reconozca y si no que se lo demande. ¡Muchas felicidades!, tomen sus lugares por favor."

En el quinto punto, consistente en la Presentación, Análisis, y en su caso Aprobación del Tercer Reporte Trimestral de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025 de las Unidades Administrativas que integran al Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027, la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión solicitó al Licenciado Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión que procediera a dar lectura al reporte trimestral. Acto seguido, el Licenciado Saúl Flores Garay comento: "De conformidad al Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2025, y con fundamento en los artículos 25 párrafo decimo, 115 de Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 139 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 19, 22, 23 y 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios se informa que en atención a los reportes emitidos por todas y cada una de las Unidades Administrativas del Gobierno Municipal de Coyotepec, México cumplieron con su meta establecida en el Programa Anual de Mejora, para este Tercer Trimestre".

Trámites y/o servicios internos: Avance 75%.

6 a. Estrategias y Acciones de las Unidades Administrativas con Procesos Internos.

Nombre de la Unidad Administrativa: Secretaría del Ayuntamiento.

Table with 4 columns: Propuesta No., Nombre del trámite, Actualmente se realiza, Acciones de Mejora. Row 01: Solicitud de préstamo de inmuebles propiedad municipal. Se recibe la petición mediante solicitud electrónica vía página web institucional, otorgando respuesta en un plazo de ocho horas, contado a partir de la recepción de la solicitud. Se propone que, el solicitante realice su petición a través de la página web institucional, reduciendo el tiempo de respuesta de ocho horas a cuatro horas, considerando el horario laboral y horario de recepción de la solicitud, con disponibilidad del inmueble.

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de Administración.

Table with 4 columns: Propuesta No., Nombre del trámite, Actualmente se realiza, Acciones de Mejora. Row 02: Emisión de recibos de nómina. Actualmente los recibos de nómina son impresos y se entregan de manera física. Se propone remitir los recibos de nómina a los servidores públicos mediante correo electrónico.

Vertical column of handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.



Trámites y/o servicios externos: Avance 75% - - - - -

7. Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio.

Nombre de la Unidad Administrativa: **Coordinación de Gobierno Digital y Tecnologías de la Información.**

Propuesta No. 01.	Nombre de la acción.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Expediente Electrónico de trámites y servicios.	No aplica.	No aplica.	Se propone generar el expediente electrónico de trámites y servicios.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: **Sindicatura Municipal.**

Propuesta No. 02.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Substanciación de Recursos Administrativos de Inconformidad.	No aplica.	No aplica.	Se propone que los ciudadanos accedan a formatos de pre-gestión a través de la página web municipal, correo electrónico institucional o medios digitales para la presentación de su recurso.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: **Secretaría del Ayuntamiento.**

Propuesta No. 03.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitud de constancia domicilio.	No aplica.	No aplica.	Se propone realizar la pre-gestión del trámite a través de la página web, correo electrónico institucional o medios digitales reduciéndolo a una visita.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: **Tesorería.**

Propuesta No. 04.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitud de atención a contribuyentes.	No aplica.	No aplica.	Se propone que los ciudadanos reciban atención mediante una línea telefónica y/o plataformas digitales, con el objetivo de evitar el desplazamiento a la oficina.	No aplica.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

Nombre de la Unidad Administrativa: **Órgano Interno de Control.**

Propuesta No. 05.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Presentación de quejas y sugerencias.	No aplica.	No aplica.	Se propone habilitar buzones virtuales en cada Unidad Administrativa para que los ciudadanos puedan presentar su queja desde su dispositivo móvil.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: **Comisaría de Seguridad Pública y Movilidad.**

Propuesta No. 06.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitud de pláticas de prevención del delito.	No aplica.	No aplica.	Se propone recibir las solicitudes de pláticas a través de la página web, correo electrónico institucional o medios digitales.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: **Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.**

Propuesta No. 07.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitud de evaluación y factibilidad de servicios.	Se propone reducir el tiempo de respuesta de cinco días a tres días hábiles.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: **Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.**

Propuesta No. 08.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Expedición o refrendo de licencia de funcionamiento de bajo impacto.	No aplica.	No aplica.	Se propone que los ciudadanos realicen una pre-gestión de la licencia de funcionamiento de bajo impacto a través de la página web, correo electrónico institucional o medios digitales.	No aplica.

Unidos para
Transformar

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección del Campo.

Propuesta No. 09.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitud de constancia de productor.	No aplica.	No aplica.	Se propone realizar la pre-gestión de la constancia de productor a través de la página web, correo electrónico institucional o medios digitales, reduciendo el número de visitas a una.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de Educación, Cultura y Deporte.

Propuesta No. 10.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitudes de aceptación a servicios social y/o prácticas profesionales.	No aplica.	No aplica.	Se propone la pre-gestión de solicitudes mediante la página web, correo electrónico o medios digitales, reduciéndolo a una visita.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de Servicios Públicos.

Propuesta No. 11.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitud de refrendo de panteón.	No aplica.	No aplica.	Se propone que los ciudadanos realicen una pre-gestión para saber cuánto es lo que deben de pagar por concepto del pago de refrendo anual por servicios de panteón a través de la página web y/o correo electrónico, disminuyendo el número de visitas de los ciudadanos a la oficina.	No aplica.

(Vertical list of handwritten signatures in blue ink)



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de Ecología y Medio Ambiente.

Propuesta No. 12.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Solicitud para la recolección de residuos sólidos urbanos.	No aplica.	No aplica.	Se propone que las solicitudes sean presentadas a través de la página web y/o correo electrónico, disminuyendo el número de visitas de los ciudadanos a la oficina.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de Gobierno.

Propuesta No. 13.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Asesoría a los integrantes de los Consejos de Participación Ciudadana y Delegados.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de un día hábil a ocho horas, una vez recibida la solicitud, siempre y cuando la asesoría solicitada dependa únicamente de la Dirección de Gobierno, en caso contrario este tiempo podrá aumentar debido a la agenda del área, de la cual dependa el servicio.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección Jurídica-Consultiva.

Propuesta No. 14.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Asesoría jurídica en materia civil, familiar y penal.	No aplica.	No aplica.	Se propone que los ciudadanos reciban asesoría jurídica mediante plataformas digitales, reduciendo el tiempo de espera y el número de visitas.	No aplica.

Unidos para
Transformar

(Vertical column of handwritten signatures and initials in blue ink)



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de Bienestar Social.

Propuesta No. 15.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Jornadas para el Bienestar.	No aplica.	No aplica.	Se propone que los registros para acceder a las Jornadas para el Bienestar sean a través de la Pagina web, correo institucional o medios digitales reduciendo solo a la visita de la Jornada.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: Dirección de la Mujer y Equidad de Género.

Propuesta No. 16.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Asesoramiento a mujeres que han sido víctimas de violencia de género.	No aplica.	No aplica.	Se propone auxiliar a las mujeres en generar su firma electrónica para la presentación de demandas ante el Juzgado en línea en violencia familiar, evitando su traslado al Centro de Justicia.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: Defensoría Municipal de Derechos Humanos.

Propuesta No. 17.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Promoción y difusión de Derechos Humanos.	No aplica.	No aplica.	Se propone realizar los registros para participar en las actividades a través de la página web, correo electrónico institucional o medios digitales.	No aplica.

Nombre de la Unidad Administrativa: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Coyotepec, México.

Propuesta No. 18.	Nombre del trámite y/o servicio.	Disminución de tiempo de respuesta.	Disminución de requisitos.	Realización en línea.	Disminución del costo.
	Terapia física de rehabilitación.	No aplica.	No aplica.	Se propone generar citas a través de la página web, correo electrónico institucional o medio digital.	No aplica.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Humberto...', 'Cecilia...', and 'Coyotepec'.



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

Como parte de las acciones más relevantes, actualmente se está trabajando en la digitalización de 18 trámites y servicios municipales, los cuales podrán pre-gestionarse a través de la página web oficial del Ayuntamiento de Coyotepec. Esta medida busca facilitar el acceso a los servicios municipales, evitando que las y los ciudadanos tengan que trasladarse físicamente a las oficinas públicas para iniciar sus trámites. Además, se sigue trabajando en la reducción del tiempo de respuesta de dos trámites específicos, con el objetivo de hacerlos más ágiles y menos burocráticos. Estos avances todavía están en proceso, pero se les está dando seguimiento puntual para que puedan consolidarse en los próximos meses. Es cuanto Presidenta".

Una vez leído el reporte, se solicitó al Secretario Técnico de la Comisión sometiera a votación el punto, solicitando que los que estuvieran a favor, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en contra, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en abstención, lo manifestaran levantando la mano, informando que el punto fue aprobado por unanimidad de votos de los miembros presentes, obteniéndose el siguiente:

ACUERDO CMMR/ORD/05-09/2025.

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México, por acuerdo de fecha veintinueve de septiembre del dos mil veinticinco, en ejercicio de las facultades conferidas por los artículos 25 párrafo último y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 112, 139 Bis y 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 1, 2, 85 Bis, 85 Quater de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, acuerda y expide:

PRIMERO. Se aprueba el Tercer Reporte Trimestral de las Unidades Administrativas que integran al Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México, en los términos ya establecidos.

SEGUNDO. Túrnese el presente acuerdo a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de México, para los efectos conducentes.

TERCERO. Cúmplase.

En el sexto punto, consistente en la Presentación, Análisis y en su caso aprobación de la Actualización al Catálogo Municipal de Trámites y Servicios 2025, la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión solicitó al Licenciado Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión procediera a presentar el punto. Acto seguido, el Licenciado Saúl Flores Garay comento: "El Catálogo de Trámites y Servicios es una herramienta fundamental de Mejora Regulatoria, diseñada para facilitar el acceso de los ciudadanos a la información necesaria para la realización de trámites y servicios. Este catálogo ofrece certeza jurídica tanto a las Unidades Administrativas como a los ciudadanos, promoviendo la estandarización de procesos y previniendo actos como la discrecionalidad del servidor público y la corrupción. Con fundamento en los artículos 25, párrafo décimo, y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 80 y 81 de la Ley General de Mejora Regulatoria; 139 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; y

Handwritten signatures in blue ink on the right margin.



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

19, 22, 23, 26, 31 fracción V, 54, 55, 56, 57, 58 y 59 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, se presenta para su consideración la actualización del Catálogo Municipal de Trámites y Servicios, lo cual permitirá la actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios. Es oportuno señalar que, derivado de los trabajos realizados durante el citado trimestre, se informa a los integrantes de esta Comisión que no se llevaron a cabo procesos de adición, modificación o eliminación de trámites y servicios inscritos en el Registro Municipal de Trámites y Servicios. No obstante, lo anterior, y con la finalidad de garantizar la vigencia, veracidad y accesibilidad de la información pública, se realizaron labores de actualización de las Cédulas de Información de Trámites y Servicios, consistentes en la revisión detallada de los datos técnicos, administrativos y normativos de cada uno de los trámites, con el propósito de que los mismos reflejen de manera puntual sus requisitos, tiempos de respuesta, costos y fundamentos legales. Dichas acciones se llevaron a cabo en estricto apego al Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria, privilegiando con ello la transparencia, certeza jurídica y simplificación administrativa, en beneficio de la ciudadanía de Coyotepec. Es importante destacar que las actualizaciones efectuadas no representaron alteraciones en los procesos sustantivos de los trámites y servicios, sino únicamente la mejora de su información contenida en el Registro Municipal, asegurando así que los usuarios cuenten con datos claros, actualizados y confiables al momento de consultar y realizar sus gestiones. Es cuanto Presidenta".



En uso de la voz la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión expresó: ¿alguien desea manifestar algún comentario al respecto?



Al no haber comentarios, se solicitó al Secretario Técnico de la Comisión, sometiera a votación el punto número seis del orden del día, solicitando que los que estuvieran a favor, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en contra, lo manifestaran levantando la mano, los que estuvieran en abstención, lo manifestaran levantando la mano, informando que el punto fue aprobado por unanimidad de votos de los miembros presentes, obteniéndose el siguiente:



ACUERDO CMMR/06-09/2025.

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México, por acuerdo de fecha veintinueve de septiembre del dos mil veinticinco, en ejercicio de las facultades conferidas por los artículos 25 párrafo último y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 112, 139 Bis y 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, 1, 2, 85 Bis, 85 Quater de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, acuerda y expide:

PRIMERO. Se aprueba la actualización al Catálogo Municipal de Trámites y Servicios 2025 en los términos ya establecidos.

Handwritten signature in blue ink





"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

CATÁLOGO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2025

Table with 3 columns: No. (1-30), Descripción (e.g., Solicitudes de Acceso a la Información Pública), Oficina de Trámite y/o Servicio (e.g., Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública), and Código (e.g., COY/PRESI-01/001-2025).

Large watermark text: Unidos para Transformar

Vertical column of handwritten signatures in blue ink on the right margin.



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

4	TESORERIA	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
31	Cobros (impuestos, derechos, productos y otros ingresos).	Tesorería.	COY/TESO-01/031-2025.
32	Solicitud de atención a contribuyentes.	Tesorería.	COY/TESO-02/032-2025.
33	Solicitud de audiencia con el Tesorero.	Tesorería.	COY/TESO-03/033-2025.
34	Solicitud de certificación de aportación de mejoras.	Tesorería.	COY/TESO-04/034-2025.
35	Solicitud de certificación de no adeudo de impuesto predial.	Tesorería.	COY/TESO-05/035-2025.
36	Solicitud de cobro del impuesto predial.	Tesorería.	COY/TESO-06/036-2025.
37	Solicitud de certificación de clave catastral.	Coordinación de Catastro.	COY/TESO-07/037-2025.
38	Solicitud de certificación de clave y valor catastral.	Coordinación de Catastro.	COY/TESO-08/038-2025.
39	Solicitud de certificación de plano manzanero.	Coordinación de Catastro.	COY/TESO-09/039-2025.
40	Solicitud de constancia de identificación catastral.	Coordinación de Catastro.	COY/TESO-10/040-2025.
41	Solicitud de levantamiento topográfico catastral.	Coordinación de Catastro.	COY/TESO-11/041-2025.
42	Solicitud de declaración para el pago del impuesto sobre traslación de dominio y otras operaciones con bienes inmuebles. (Traslado de dominio).	Coordinación de Catastro.	COY/TESO-12/042-2025.
43	Solicitud de verificación de linderos.	Coordinación de Catastro.	COY/TESO-13/043-2025.
5	ORGANO INTERNO DE CONTROL	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
44	Presentación de denuncia en contra de servidores públicos municipales.	Órgano Interno de Control.	COY/OIC-01/044-2025.
45	Presentación de quejas y sugerencias.	Órgano Interno de Control.	COY/OIC-02/045-2025.
6	COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
46	Atención a emergencias.	Comisaría de Seguridad Pública y Movilidad.	COY/CSPM-01/046-2025.
47	Solicitud de pláticas de prevención del delito.	Unidad de Prevención del Delito.	COY/CSPM-02/047-2025.
48	Solicitud de permiso de uso de la vía pública como estacionamiento en beneficio de establecimientos mercantiles.	Coordinación de Movilidad.	COY/CSPM-03/048-2025.
7	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
49	Solicitud de constancia de terminación de obra.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-01/049-2025.
50	Solicitud de evaluación de factibilidad de servicios.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-02/050-2025.
51	Solicitud de constancia de alineamiento y/o número oficial.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-03/051-2025.
52	Solicitud de cedula informativa de zonificación.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-04/052-2025.
53	Solicitud de licencia de construcción.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-05/053-2025.
54	Solicitud de permiso obra.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-06/054-2025.
55	Solicitud de permiso para conexión de drenaje.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-07/055-2025.
56	Solicitud de recorrido por verificación e inspección.	Coordinación de Desarrollo Urbano.	COY/DDUOP-08/056-2025.
8	DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
57	Denuncia ciudadana en materia ambiental.	Dirección de Ecología y Medio Ambiente.	COY/DEMA-01/057-2025.
58	Promoción de educación ambiental para la sustentabilidad.	Dirección de Ecología y Medio Ambiente.	COY/DEMA-02/058-2025.
59	Solicitud de registro de descarga de aguas residuales.	Dirección de Ecología y Medio Ambiente.	COY/DEMA-03/059-2025.
60	Solicitud de licencia ambiental municipal.	Dirección de Ecología y Medio Ambiente.	COY/DEMA-04/060-2025.
61	Solicitud de licencia de poda o derribo de árboles.	Dirección de Ecología y Medio Ambiente.	COY/DEMA-05/061-2025.
62	Solicitud de barrido de calles.	Coordinación de Limpia.	COY/DEMA-06/062-2025.
63	Solicitud de recolección de residuos sólidos urbanos.	Coordinación de Limpia.	COY/DEMA-07/063-2025.
64	Solicitud de esterilización canina y felina.	Centro de Bienestar Animal.	COY/DEMA-08/064-2025.
65	Solicitud de vacuna antirrábica.	Centro de Bienestar Animal.	COY/DEMA-09/065-2025.
66	Solicitud para mantenimiento de parques y jardines.	Coordinación de Parques y Jardines.	COY/DEMA-10/066-2025.
9	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
67	Canalización de candidato a una vacante de empleo.	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.	COY/DDET-01/067-2025.
68	Expedición de dictamen de giro.	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.	COY/DDET-02/068-2025.
69	Expedición o refrendo de licencia de funcionamiento de alto impacto.	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.	COY/DDET-03/069-2025.
70	Expedición o refrendo de licencia de funcionamiento de mediano impacto.	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.	COY/DDET-04/070-2025.
71	Recepción de vacantes y convenios con empresas.	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.	COY/DDET-05/071-2025.
72	Solicitud de permiso de anuncio publicitario.	Dirección de Desarrollo Económico y Turismo.	COY/DDET-06/072-2025.
73	Expedición de cédulas de identificación de comerciantes.	Coordinación de Comercio.	COY/DDET-07/073-2025.
74	Permisos fijos y temporales para ejercer el comercio.	Coordinación de Comercio.	COY/DDET-08/074-2025.
75	Solicitud de permiso para distribución de volantes, folletos, muestras gratuitas de productos, sonorizaciones, perfoneo y stand.	Coordinación de Comercio.	COY/DDET-09/075-2025.
76	Expedición y refrendo de licencia de funcionamiento de bajo impacto.	Ventanilla UNICA.	COY/DDET-10/076-2025.
10	DIRECCIÓN DEL CAMPO	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
77	Capacitación y asistencia técnica agropecuaria.	Dirección del Campo.	COY/DC-01/077-2025.
78	Solicitud de constancia de usufructo.	Coordinación Agrícola.	COY/DC-02/078-2025.
79	Solicitud de constancia de productor.	Dirección del Campo.	COY/DC-03/079-2025.
80	Solicitud de constancia de usufructo oneroso.	Coordinación Agrícola.	COY/DC-04/080-2025.



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

11	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
81	Solicitud de credencialización para préstamo de libros a domicilio.	Dirección de Educación, Cultura y Deporte.	COY/DECD-01/081-2025.
82	Solicitud de aceptación a servicio social y/o prácticas profesionales.	Dirección de Educación, Cultura y Deporte.	COY/DECD-02/082-2025.
83	Cursos y talleres culturales.	Coordinación de Cultura y Artes.	COY/DECD-03/083-2025.
84	Préstamo de salones para actividades académicas o culturales.	Coordinación de Cultura y Artes.	COY/DECD-04/084-2025.
85	Clases de atletismo.	Dirección de Educación, Cultura y Deporte.	COY/DECD-05/085-2025.
86	Cursos y talleres deportivos.	Dirección de Educación, Cultura y Deporte.	COY/DECD-06/086-2025.
12	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
87	Reparación y/o mantenimiento de alumbrado público.	Coordinación de Alumbrado Público.	COY/DSP-01/087-2025.
88	Solicitud de permiso de exhumación.	Coordinación de Panteones.	COY/DSP-02/088-2025.
89	Solicitud de permiso de inhumación.	Coordinación de Panteones.	COY/DSP-03/089-2025.
90	Solicitud de refrendo de panteón.	Coordinación de Panteones.	COY/DSP-04/090-2025.
91	Solicitud de permiso de remodelación de fosa.	Coordinación de Panteones.	COY/DSP-05/091-2025.
92	Solicitud de cambio de titular de fosa.	Coordinación de Panteones.	COY/DSP-06/092-2025.
93	Solicitud de registro de fosa.	Coordinación de Panteones.	COY/DSP-07/093-2025.
13	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
94	Asesoría a los integrantes de los Consejos de Participación Ciudadana y Delegados.	Dirección de Gobierno.	COY/DG-01/094-2025.
95	Atención a Ciudadanos.	Dirección de Gobierno.	COY/DG-02/095-2025.
14	DIRECCIÓN JURÍDICA-CONSULTIVA	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
96	Asesoría jurídica en materia civil, familiar y penal.	Dirección Jurídica-Consultiva.	COY/DJC-01/096-2025.
15	DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
97	Enlace con proveedores para suministro de insumos a bajo costo.	Dirección de Bienestar Social.	COY/DBS-01/097-2025.
98	Solicitud de impresión de documentos.	Dirección de Bienestar Social.	COY/DBS-02/098-2025.
99	Talleres de autoempleo.	Dirección de Bienestar Social.	COY/DBS-03/099-2025.
100	Jornadas para el Bienestar.	Dirección de Bienestar Social.	COY/DBS-04/100-2025.
101	Solicitud de conferencias con temas de interés y ayuda a los jóvenes.	Coordinación de Juventud.	COY/DBS-05/101-2025.
102	Solicitud de talleres para el desarrollo integral de los adolescentes.	Coordinación de Juventud.	COY/DBS-06/102-2025.
16	DIRECCIÓN DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
103	Asesoramiento a mujeres que han sido víctimas de violencia de género.	Dirección de la Mujer y Equidad de Género.	COY/DMEG-01/103-2025.
104	Canalización a Mujeres víctimas de violencia a distintas instancias gubernamentales.	Dirección de la Mujer y Equidad de Género.	COY/DMEG-02/104-2025.
105	Conferencias con temas de educación sexual y reproductiva.	Dirección de la Mujer y Equidad de Género.	COY/DMEG-03/105-2025.
106	Conferencias, capacitaciones y cursos sobre temas de prevención de violencia e igualdad de género.	Dirección de la Mujer y Equidad de Género.	COY/DMEG-04/106-2025.
17	DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
107	Orientación y/o asesoría jurídica.	Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	COY/DMDH-01/107-2025.
108	Inicio y recepción de quejas sobre presuntas violaciones a los Derechos Humanos.	Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	COY/DMDH-02/108-2025.
109	Promoción y difusión de Derechos Humanos.	Defensoría Municipal de Derechos Humanos.	COY/DMDH-03/109-2025.
18	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE COYTEPEC, ESTADO DE MÉXICO	Oficina de Trámite y/o Servicio	Código
110	Consulta médica.	Coordinación de Servicios Médicos.	COY/SMDIF-01/110-2025.
111	Aplicación de vacunas a niñas y niños.	Coordinación de Servicios Médicos.	COY/SMDIF-02/111-2025.
112	Consulta médica de rehabilitación.	Coordinación de Atención a la Discapacidad.	COY/SMDIF-03/112-2025.
113	Consulta odontológica.	Área de consulta Odontológica.	COY/SMDIF-04/113-2025.
114	Consulta psicológica.	Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar.	COY/SMDIF-05/114-2025.
115	Asesoría Jurídica.	Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	COY/SMDIF-06/115-2025.
116	Talleres de autoempleo.	Unidad de Gestión Social.	COY/SMDIF-07/116-2025.
117	Expedición de certificado de discapacidad.	Coordinación de Atención a la Discapacidad.	COY/SMDIF-08/117-2025.
118	Expedición de certificado médico.	Coordinación de Servicios Médicos.	COY/SMDIF-09/118-2025.
119	Consulta médica de especialidad.	Coordinación de Servicios Médicos.	COY/SMDIF-10/119-2025.
120	Terapia física de rehabilitación.	Coordinación de Atención a la Discapacidad.	COY/SMDIF-11/120-2025.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top right and several smaller ones along the right margin.

SEGUNDO. Túnese el presente acuerdo a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de México para los efectos conducentes.

TERCERO. Se ordena a la Secretaria Técnica para que a través de la Coordinación General de Mejora Regulatoria se gestionen las acciones administrativas pertinentes a efecto de



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

actualizar el Registro Municipal de Trámites y Servicios en la página web oficial del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México a cargo de las Unidades Administrativas correspondientes. -----

CUARTO. Cúmplase. -----

En el séptimo punto, consistente en Asuntos Generales, en uso de la palabra el Licenciado Saúl Flores Garay, Secretario Técnico de la Comisión refirió: "Presidenta le informo que no fueron enlistados Asuntos Generales, por lo que se ha agotado el punto". -----

En el octavo punto, referente a la Clausura de la Sesión, la Bióloga Marisol Luna Cruz, Presidenta de la Comisión añade: "Siendo las diez horas con cincuenta y dos minutos del día veintinueve de septiembre del dos mil veinticinco, doy por clausurada la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México. Muchas Gracias por su asistencia y pasen buen día". -----

Se levanta la presente firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron. -----



Handwritten signature of Marisol Luna Cruz

Bióloga Marisol Luna Cruz,
Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria
del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México.



Handwritten signature of Miguel Ángel Domínguez Calderón

C. Miguel Ángel Domínguez Calderón,
Síndico y Vocal.



Handwritten signature of Vanessa Tecuapacho Anguiano

Ing. Vanessa Tecuapacho Anguiano,
Tercera Regidora y Vocal.

Vertical handwritten signatures on the right margin

Handwritten signature on the right margin

Handwritten signature on the right margin

Handwritten signature on the right margin

Handwritten signature at the bottom left

Handwritten signature at the bottom right



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



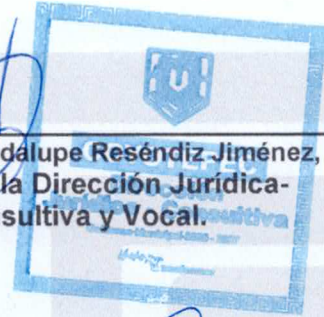
COYOTEPEC
Gobierno Municipal 2025 - 2027
Unidos para
Transformar

"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"



[Handwritten signature]

Lcdo. Erick Monroy Meléndez,
Titular del Órgano Interno de Control y
Vocal.



Lcda. Ma Guadalupe Reséndiz Jiménez,
Titular de la Dirección Jurídica-
Consultiva y Vocal.



[Handwritten signature]

C. Paula Alicia Pineda Escorcía,
Titular de la Secretaria del
Ayuntamiento y Vocal.



Ing. José Israel Domínguez Zavala,
Titular de la Dirección de Desarrollo
Urbano y Obras Públicas y Vocal.



[Handwritten signature]
C. Karla Jazmín Arrollo González,
Titular de la Dirección de Ecología y
Medio Ambiente y Vocal.



[Handwritten signature]
C. Paula Alicia Pineda Escorcía,
Encargada de Despacho de la Dirección
de Desarrollo Económico y Turismo y
Vocal.



[Handwritten signature]
Ing. Angela Doroteo Mendoza,
Titular de la Dirección del Campo y
Vocal.



[Handwritten signature]
C. Alma Celenne Ramírez Cristóbal,
Titular de la Dirección de Educación,
Cultura y Deporte y Vocal.

Esta hoja forma parte integral del Acta de la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027, de fecha 29 de septiembre de 2025.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



COYOTEPEC

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para
Transformar



"2025. Bicentenario de la Vida Municipal del Estado de México"

P.A.

C. Alfredo Vargas Cruz,
Titular de la Dirección de Servicios
Públicos y Vocal.

[Signature]

C. Edmundo Leyva Altamirano,
Titular de la Dirección de Gobierno y
Vocal.

[Signature]

C. Juan Manuel Gutiérrez Rojas,
Titular de la Dirección de Bienestar
Social y Vocal.

[Signature]

Lcdo. Luis Enrique García Carera,
Defensor Municipal de Derechos
Humanos y Vocal.

[Signature]

Lcdo. Saúl Flores Garay,
Secretario Técnico de la Comisión Municipal
de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México.

Unidos para

Transformar

Esta hoja forma parte integral del Acta de la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México 2025-2027, de fecha 29 de septiembre de 2025.

[Vertical signature]