

**COYOTEPEC**

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para
Transformar**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE COYOTEPEC, ESTADO DE MÉXICO
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	X
Solicitud de credencialización para préstamo de libros a domicilio.			SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en expedir una credencial de usuario a los ciudadanos interesados en obtener préstamos a domicilio del acervo bibliográfico de la Biblioteca Pública Municipal "Horacio Zúñiga Anaya".				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	COY/DECD-01/080-2026.			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 60 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Coyotepec, Estado de México. Artículo 17 Fracción XI y 22 del Bando Municipal 2026 de Coyotepec, México. Artículo 8 del Reglamento Interno de la Dirección de Educación, Cultura y Deporte.			
DOCUMENTO A OBTENER	Credencial de usuario.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Tres años.	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica.	Si.	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando los ciudadanos del municipio deseen obtener el préstamo del acervo bibliográfico a su domicilio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA.	No aplica.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. 2 Fotografías tamaño infantil b/n o a color.	SI	0	Artículo 60 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Coyotepec, Estado de México. Manual de Procedimientos de la Dirección de Educación, Cultura y Deporte.	
2. Constancia de la Clave Única de Registro de Población (CURP).	NO	1		
3. Comprobante de domicilio.	NO	1		
4. 2 Números telefónicos.	NO	0		
5. Correo electrónico.	NO	0		
6. Identificación Oficial vigente, (en caso de menores de edad se presentará la del padre/madre o tutor).	NO	1		
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. La persona solicitante acude a la Biblioteca Municipal "Horacio Zúñiga Anaya" a solicitar los requisitos para el préstamo de libros a domicilio. 2. La persona solicitante una vez requisitados los documentos para el trámite de la credencial de usuario, se registra en la bitácora diaria de visita a la biblioteca. 3. La persona solicitante se registra en la bitácora de credencialización y hace entrega de sus documentos. 4. La persona solicitante llena los datos requeridos en el formato de solicitud de credencial de usuario. 5. Se le hace entrega de su credencial a la persona solicitante. 6. La persona solicitante registra de conformidad su entrega de la credencial en la bitácora de credencialización. 7. La persona solicitante registra su salida en la bitácora diaria de visita a la biblioteca.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	60 minutos.			
COSTO	Gratuito.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.			



COYOTEPEC

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para Transformar



OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica.	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
No aplica.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Cumplir con todos los requisitos solicitados. Se verifica que el solicitante viva dentro del territorio municipal.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México.		Dirección de Educación, Cultura y Deporte.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Mtra. en I. A. Yessica Félix Melquíadez.	
DOMICILIO			
CALLE	Plaza de la Constitución.	NO. INT. Y EXT.:	No.1.
COLONIA	Plaza de la Constitución.	MUNICIPIO	Coyotepec, México.
C.P.	54660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	55 9245 1190.	No aplica.	educacion@coyotepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica.	NO. INT. Y EXT.	No aplica.
COLONIA	No aplica.	MUNICIPIO	No aplica.
C.P.	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	Si soy menor de edad ¿El trámite lo puede realizar mi Padre/Madre o tutor?		
RESPUESTA:	El trámite es personal, en caso de ser menor de edad deberá ser acompañado por un adulto.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde se realiza el trámite?		
RESPUESTA:	El trámite se realiza en la Biblioteca Municipal "Horacio Zúñiga", ubicada en Avenida Constitución S/N, Barrio Chautonco, Coyotepec, México.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el número máximo de libros que me puedo llevar a mi domicilio?		
RESPUESTA:	Máximo tres libros al mismo tiempo.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
No aplica.			

<p>ELABORÓ.</p>  <p>COYOTEPEC Educación, Cultura y Deporte Gobierno Municipal 2025 - 2027</p> <p>Mtra. en I. A. Yessica Félix Melquíadez Titular de la Dirección de Educación, Cultura y Deporte.</p>	<p>VISTO BUENO.</p>  <p>COYOTEPEC Educación, Cultura y Deporte Gobierno Municipal 2025 - 2027</p> <p>Mtra. en I. A. Yessica Félix Melquíadez Titular de la Dirección de Educación, Cultura y Deporte.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN.</p> <p>30/03/2026</p>
---	---	--

Transformar

Unidos para