



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE COYOTEPEC, ESTADO DE MÉXICO
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Atención a emergencias		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en brindar atención a situación de siniestro o delictivos dentro del territorio municipal.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	COY/CSPV-01/045-2026.			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 86 Bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 142 de la Ley Orgánica Municipal de Estado de México Artículo 24 fracción IV de la Ley de Seguridad del Estado de México Artículo 22 y 23 del Bando Municipal 2026 de Coyotepec, Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	No aplica.	Si.	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cada vez que el ciudadano requiera el apoyo de las autoridades por encontrarse en una emergencia.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA.	No aplica.			
REQUISITOS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Llamadas telefónicas y presencial	Si	0	No aplica.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- La persona solicitante deberá llamar vía telefónica y/o presencial para reportar la emergencia 2.- Personal de Comisaria canalizara a solicitud al jefe de turno 3. El jefe de turno asignara la unidad a la atención de la emergencia 4.- Elementos del cuerpo policiaco atenderán la emergencia			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				



COYOTEPEC

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para Transformar



20 minutos			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Serán atendidas todas aquellas emergencias en las que se proporcionen datos exactos y necesarios para atenderla	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de Mexico.		Comisaria de Seguridad Ciudadana y Vialidad.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Jorge Jonatthan Cedillo Ramos.	
DOMICILIO			
CALLE	Jallenco.	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA	Caltenco.	MUNICIPIO	Coyotepec, Estado de México
C.P.	54665.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a domingo, las veinticuatro horas, los trescientos sesenta y cinco días del año.	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	720-5699114 y 5592-420378	No aplica.	dirseguridadpublica@coyotepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica.	NO. INT. Y EXT.	No aplica.
COLONIA	No aplica.	MUNICIPIO	No aplica.
C.P.	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué tipo de auxilio brindan?		
RESPUESTA:	Emergencia de bajo impacto, fatas administrativas y situaciones que alteren el orden público y la paz social.		
PREGUNTA FRECUENTE	En caso de emergencia, ¿qué datos proporcionó?		
RESPUESTA:	Explicar detalladamente la situación y ubicación exacta del lugar		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Será necesario proporcionar más datos personales?		
RESPUESTA:	Solo cuando se requiera permanecer en contacto con el usuario que realizo el reporte		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
No aplica.			

ELABORÓ.	VISTO BUENO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.
		30/03/2026
Lic. Jorge Jonatthan Cedillo Ramos, Titular de la Comisaria de Seguridad Ciudadana y Vialidad.	Lic. Jorge Jonatthan Cedillo Ramos, Titular de la Comisaria de Seguridad Ciudadana y Vialidad.	



Unidos para Transformar



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE COYOTEPEC, ESTADO DE MÉXICO
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Solicitud de pláticas de prevención del delito		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en impartir pláticas informativas en instituciones educativas de nivel básico, medio y superior, en donde se visualizan y se reconocen situaciones cotidianas, con el objetivo de disminuir factores de riesgo que favorezcan la violencia y comisión de delitos, promoviendo la prevención social de la violencia, la seguridad ciudadana y legalidad.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	COY/ICSPV-02/046-2026.			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículos 21 párrafo noveno y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 3 fracción IV, 7, 8 fracción I de la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. Artículo 2 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública Artículo 86 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 2 de la Ley de Seguridad del Estado de México Artículo 25 y 27 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México Artículo 22 y 23 del Bando Municipal 2026 de Coyotepec, Estado de México			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	https://www.coyotepec.gob.mx/tramites-en-linea	Si.	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A petición de las personas interesadas			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA.	No aplica.			
REQUISITOS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Las instituciones educativas realizan la petición a la Unidad de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, a través de llamada telefónica, presencial y/o híbrido solicitando pláticas para niños, niñas y/o adolescentes 2.- La Unidad de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, agenda las pláticas, y revisa el perfil, y la relevancia de los temas para la población solicitante.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 horas			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				



COYOTEPEC

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para Transformar



No aplica.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Serán toda petición e instituciones educativas con la finalidad de disminuir factores de riesgo que favorezcan la violencia y comisión de delitos	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica.	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de Mexico.		Unidad de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Jorge Jonathan Cedillo Ramos.	
DOMICILIO			
CALLE	Jaltenco.	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA	Caltenco.	MUNICIPIO	Coyotepec, Estado de México
C.P.	54665.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	720-5699114 y 5592-420378	No aplica.	dirseguridadpublica@coyotepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica.	NO. INT. Y EXT.	No aplica.
COLONIA	No aplica.	MUNICIPIO	No aplica.
C.P.	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué temas imparten?		
RESPUESTA:	Prevención del embarazo, violencia de género, violencia en el noviazgo, a la comisión de conductas antisociales, al acoso escolar, a los usos y riesgos de las redes sociales, al abuso y consumo de sustancias toxicas, programa preventivo un día con tu policía, talleres para padres, talleres para docentes, implementación de taller para la prevención de portación de objetos no permitidos dentro de un plantel educativo, entre otros.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo duran las pláticas?		
RESPUESTA:	Aproximadamente una con diez minutos		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se pueden proporcionar temáticas que no existan en el catálogo de pláticas?		
RESPUESTA:	Si, siempre y cuando estén relacionados con la prevención social y respetando los derechos humanos.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
No aplica.			

ELABORÓ.	VISTO BUENO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.
		30/03/2026.
Lic. Jorge Jonathan Cedillo Ramos, Titular de la Unidad de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.	Lic. Jorge Jonathan Cedillo Ramos, Titular de la Comisaria de Seguridad Ciudadana y Vialidad.	



Transformar