

**COYTEPEC**

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para
Transformar**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE COYTEPEC, ESTADO DE MÉXICO
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	X
Presentación de Quejas y Sugerencias			SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN				
Sirve para reportar alguna queja y/o emitir alguna sugerencia que se presentan ante el Órgano Interno de Control de Coyotepec, Estado de México, sobre la atención brindada en las unidades administrativas; servicios brindados como son: orientación, aclaraciones, solicitudes.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	COY/OIC-02/044-2026.			
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	Acuerdo de Conclusión / Archivo.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente.	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	https://www.coyotepec.gob.mx/tramites-en-linea	Si.	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Proporcionar a la ciudadanía un mecanismo que les permita presentar una queja o sugerencia que hayan presentado ante este Órgano de Control.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA	No aplica.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS				
1. Llenado de solicitud o formato.	Si	No	Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
2. Identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar en su caso).	Si	No		
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
1. Llenado de solicitud o formato.	Si	No	Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
2. Identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar en su caso).	Si	No		
INSTITUCIONES PUBLICAS				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Requisar solicitud y/o formulario 2. Proporcionar un medio de contacto. 3. Registra tu queja y/o sugerencia.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	29 días.			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	No aplica.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	3 días			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Si de la queja o sugerencia se observa la comisión de alguna falta administrativa, se remite a la Unidad Administrativa Investigadora.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de Mexico.	Unidad Administrativa Investigadora			




COYOTEPEC

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para Transformar



TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lcdo. Erick Monroy Meléndez.			
DOMICILIO					
CALLE	Plaza de la Constitución			NO. INT. Y EXT.	No. 1
COLONIA	Barrio la Cabecera		MUNICIPIO	Coyotepec, Estado de México.	
C.P.	54660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 horas a 18:00 horas		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
No aplica	55 9245 1190		1002	contraloria@coyotepec.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	No aplica.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.				
DOMICILIO					
CALLE	No aplica.			NO. INT. Y EXT.	No aplica.
COLONIA	No aplica.		MUNICIPIO	No aplica.	
C.P.	No aplica.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
No aplica.	No aplica.		No aplica.	No aplica.	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde me puedo quejar de un mal servicio que brinda alguna área administrativa?				
RESPUESTA:	En el Órgano Interno de Control.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Mi queja puede ser anónima?				
RESPUESTA:	Sí, tenemos el buzón de quejas o sugerencias.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo sugerir acerca de un servicio?				
RESPUESTA:	Sí, su punto de vista con respecto a un servicio se toma en cuenta.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					
No aplica					

ELABORÓ.	VISTO BUENO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.
 Lcdo. Erick Monroy Meléndez, Titular del Órgano Interno de Control.	 Lcdo. Erick Monroy Meléndez, Titular del Órgano Interno de Control.	30/03/2026

Unidos para Transformar