



**COYOTEPEC**

Gobierno Municipal 2025 - 2027

*Unidos para*  
**Transformar**

***Manual de Procedimientos de la  
Unidad de Policía de Género del  
Gobierno Municipal***

***de Coyotepec,  
Estado de México***

**2025-2027**



**COYOTEPEC**

Gobierno Municipal 2025 - 2027

*Unidos para*  
**Transformar**

## "2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

Municipio de Coyotepec Estado de México, 2025 – 2027.  
Comisaria de Seguridad Pública y Movilidad.  
Unidad de Policía de Género.  
Calle Jaltenco, Barrio Reyes, Coyotepec, Estado de México.  
Teléfonos: 5592451190  
Correo electrónico: [seguridad.publica@coyotepec.gob.mx](mailto:seguridad.publica@coyotepec.gob.mx)



**“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”**

**ÍNDICE.**

1. PRESENTACIÓN .....	4
2. OBJETIVO GENERAL .....	5
3. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS .....	6
1.1 ACOMPAÑAMIENTO A LA VICTIMA A LA FISCALÍA “CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES” .....	6
4. SIMBOLOGIA .....	12
5. REGISTRO DE EDICIONES .....	13
6. DISTRIBUCIÓN .....	13
7. VALIDACIÓN .....	14



## “2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

### 1. PRESENTACIÓN

El Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México, a través de la Unidad de Policía de Género, presenta el presente Manual de Procedimientos, documento normativo y operativo que tiene como finalidad establecer, de manera ordenada y sistemática, las actividades, funciones y responsabilidades que guían la actuación del personal adscrito a esta Unidad en el cumplimiento de sus atribuciones.

La Unidad de Policía de Género tiene como misión principal prevenir, atender y canalizar los casos de violencia de género, garantizando en todo momento la protección, seguridad y respeto a los derechos humanos de las víctimas. Su labor se sustenta en los principios de legalidad, igualdad sustantiva, no discriminación, perspectiva de género y atención integral, contribuyendo al fortalecimiento de la seguridad pública municipal y a la consolidación de una sociedad más justa y libre de violencia.

Este manual constituye una herramienta de consulta que facilita la correcta aplicación de los procedimientos internos, la estandarización de las actividades y la eficiencia en la atención de los casos, además de fortalecer la coordinación interinstitucional con instancias estatales y federales competentes. Con ello, se impulsa el compromiso del Gobierno Municipal de Coyotepec con la protección de los derechos de las mujeres, niñas, niños y grupos en situación de vulnerabilidad.



## "2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

### 2. OBJETIVO GENERAL

Establecer los procedimientos administrativos y operativos que regulan el funcionamiento de la Unidad de Policía de Género del Gobierno Municipal de Coyotepec, Estado de México, con el propósito de asegurar la correcta atención, prevención y canalización de los casos de violencia de género, mediante una actuación profesional, empática y con perspectiva de derechos humanos, fortaleciendo la confianza ciudadana, la coordinación institucional y la seguridad integral de la población.



## “2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

### 3. DESCRIPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS

#### 1.1 ACOMPAÑAMIENTO A LA VÍCTIMA A LA FISCALÍA “CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES”

##### 1.2 OBJETIVO

Apoyar en el acompañamiento al Centro de Justicia para las Mujeres para la detección, atención y prevención de situaciones de riesgo para las mujeres.

##### 1.3 ALCANCE

Aplica para el personal adscrito a la Policía de Género y a todas las ciudadanas habitantes del Municipio de Coyotepec, quienes hayan sufrido algún tipo de violencia.

##### 1.4 REFERENCIAS

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, Título Primero, Capítulo I, “De los Derechos Humanos y sus Garantías”, artículo 1 y artículo 4, Diario Oficial de la Federación, el 5 de febrero de 1917, y sus reformas y adiciones.
- **Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México**, Título Segundo “De los Principios Constitucionales, los Derechos Humanos y sus Garantías”, artículo 5, Título Cuarto “Del Poder Público del Estado”, Capítulo Tercero “Del Poder Ejecutivo”, Sección Tercera “Del Ministerio Público y de la Seguridad Pública” artículo 83 y 86 Bis, Gaceta de Gobierno del Estado de México, 10, 14 y 17 de noviembre de 1917, y sus reformas y adiciones.
- **Código Nacional de Procedimientos Penales**, Libro Primero “Disposiciones Generales”, Título I “Disposiciones Preliminares”, Capítulo Único “Ámbito de Aplicación y Objeto”, artículo 3, Fracción XI, Título V “Sujetos del Procedimiento y sus Auxiliares”, Capítulo II “Víctima u ofendido”, artículo 109, Gaceta de Gobierno del Estado de México, el 5 de marzo de 2014, y sus reformas y adiciones.
- **Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia**, Diario Oficial de la Federación, el 1 de febrero de 2007, y sus reformas y adiciones.
- **Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres**, Diario Oficial de la Federación, el 2 de agosto de 2006, y sus reformas y adiciones.
- **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios**, Título Primero “De las disposiciones Generales”, Capítulo Primero “Del Objeto y Ámbito de Aplicación de la Ley”, artículo 4, Fracción V, VI, X, XI, XII, XVII, XVIII, XXXIII, artículo 5, 6, y 7, Título Tercero “De los deberes y las Medidas de Seguridad”, Capítulo Segundo “De las Medidas de Seguridad”, artículo 49, Gaceta del Gobierno del Estado de México, el 30 de mayo del 2017, y sus reformas y adiciones.
- **Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México**, Gaceta del Gobierno del Estado de México, el 06 de septiembre de 2010, y sus reformas y adiciones.



## “2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

- **Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios**, Título Tercero, “De las Faltas Administrativas de los Servidores Públicos y Actos de Particulares Vinculados con Faltas Administrativas Graves”, Capítulo Segundo “De las Faltas Administrativas Graves de los Servidores Públicos”, Sección Cuarta “De la Utilización Indevida de Información” artículo 56 y 57, Gaceta del Gobierno del Estado de México, el 30 de mayo de 2017, y sus reformas y adiciones.
- **Ley Orgánica Municipal del Estado de México**, Título III “De las atribuciones de los Miembros del Ayuntamiento, sus Comisiones, Autoridades Auxiliares y Órganos de Participación Ciudadana”, Capítulo Primero “De los Presidentes Municipales”, artículo 48 Fracción XXIII y 49, Gaceta de Gobierno del Estado de México, el 2 de marzo de 1993, y sus reformas y adiciones.
- **Bando Municipal 2025 de Coyotepec, Estado de México**, Título Séptimo “Del Bienestar Social y Equidad de Género”, Capítulo Segundo “De la Equidad de Género”, artículo 71, Gaceta del Gobierno Municipal de Coyotepec, 5 de febrero de 2025, y sus reformas y adiciones.
- **Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Coyotepec**, Estado de México, Título II, Capítulo I “De la Administración Pública Municipal”, artículo 6 Bis, 6 Quinquies, Capítulo II “De las Atribuciones Generales”, artículo 9, Título IV, Capítulo I, “Del Organismo Desconcentrado del Instituto Municipal de la Mujer”, artículo 75, Gaceta del Gobierno Municipal de Coyotepec, el 25 de abril del 2024, y sus reformas y adiciones.

### 1.5 RESPONSABILIDADES

El encargado de la Policía de Género brinda asesoría y realiza el acompañamiento de la víctima a la instancia correspondiente totalmente gratuita, hasta el término de su denuncia.

### 1.6 DEFINICIONES

**Perspectiva de Género:** Permite identificar cómo los roles, códigos, estereotipos, valores, conductas, tradiciones, costumbres y asignaciones socialmente construidos, fomentan o desalientan oportunidades y libertades de hombres y mujeres a lo largo de su vida en los aspectos, económicos, políticos, social y cultural.

**Violencia Familiar:** Es el acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar, o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hechos.

**Violencia Psicológica:** Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en, negligencia, abandono, descuido reiterado, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima incluso al suicidio.

**Violencia Física:** Es cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que puede provocar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas.



## “2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

**Violencia Patrimonial:** Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima, se manifiesta en la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.

**Violencia Económica:** Es toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral.

**Violencia Sexual:** Es cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física, es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto.

**Feminicidio:** es el asesinato de una mujer por razones de género, es decir, debido a su condición de mujer o a la violencia de género que ha sufrido.

### 1.7 INSUMOS

- Área de recepción y confidencialidad.
- Salas de entrevista privadas y seguras.
- Módulo jurídico, psicológico y social.
- Área infantil o ludoteca, para hijas/os de las usuarias.
- Sala médica o de valoración física.
- Canalización a un Albergue o refugio temporal (si existe riesgo).
- Área de resguardo o seguridad.

### 1.8 RESULTADOS

El personal adscrito a la Policía de Género asesorará a la víctima y la acompañará al Centro de Justicia para las Mujeres, para que realice la denuncia correspondiente y se fijen medidas para su resguardo.

### 1.9 POLÍTICAS.

El acompañamiento de la víctima solo se realizará a petición de la misma, asimismo, si no tiene intenciones de realizar la denuncia correspondiente, se le asesorará para que lo haga con posterioridad y las medidas de resguardo que pueda tomar.

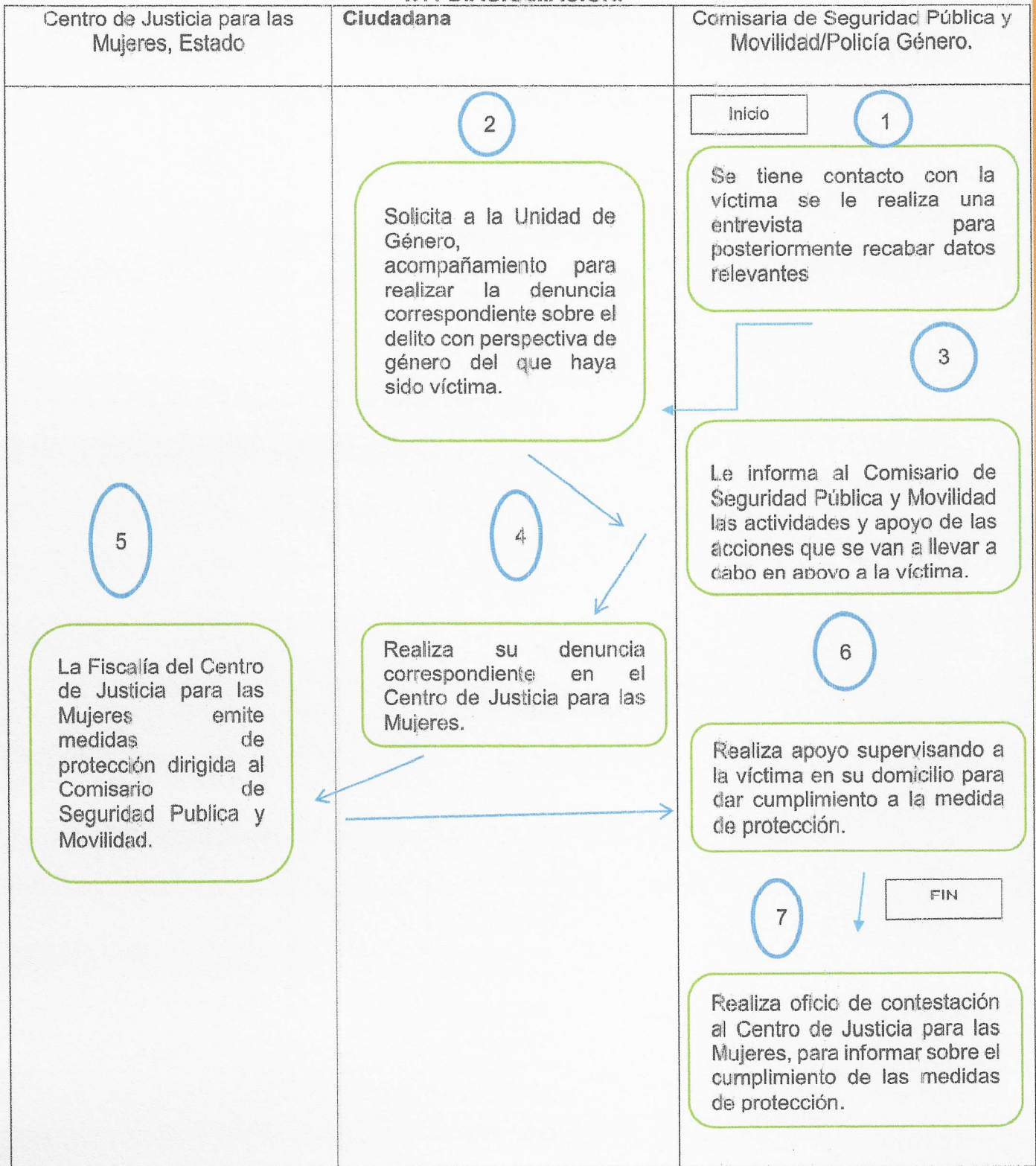
**"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"****1.10 DESARROLLO.**

N°	Unidad Administrativa/ Puesto.	Descripción de la Actividad.
1	Policía de Género.	Se tiene contacto con la víctima se le realiza una entrevista para posteriormente recabar datos relevantes así mismo se le hace mención si quiere realizar alguna denuncia por algún hecho delictivo del que pueda estar sufriendo.
2	Ciudadana	Solicita a la Unidad de Género, acompañamiento para realizar la denuncia correspondiente sobre el delito con perspectiva de género del que haya sido víctima.
3	Policía de Género.	Le informa al Comisario de Seguridad Pública y Movilidad las actividades y apoyo de las acciones que se van a llevar a cabo en apoyo a la víctima.
4	Ciudadana	Realiza su denuncia correspondiente en el Centro de Justicia para las Mujeres.
5	Centro de Justicia para Mujeres	La Fiscalía del Centro de Justicia para las Mujeres emite medidas de protección dirigida al Comisario de Seguridad Pública y Movilidad.
6	Policía de Género.	Realiza apoyo supervisando a la víctima en su domicilio para dar cumplimiento a la medida de protección.
7	Comisario	Realiza oficio de contestación al Centro de Justicia para las Mujeres, para informar sobre el cumplimiento de las medidas de protección.



**"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"**

**1.11 DIAGRAMACIÓN.**





**“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”**

**1.12 MEDICIÓN**

Número de medidas recibidas (semanal) / Número de medidas Atendidas x 100.

**1.13 FORMATOS E INSTRUCTIVOS**

**COYOTEPEC**  
Gobierno Municipal 2025 - 2027  
*Unidos para Transformar*

**“2025. Bicentenario de la vida municipal del Estado de México”**  
**FORMATO DE CANALIZACIÓN DE PERSONAS DE POLICIA DE GÉNERO.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_  
 EDAD: \_\_\_\_\_  
 DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
 MUNICIPIO: \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_  
 TELÉFONO DE CASA: \_\_\_\_\_ CELULAR: \_\_\_\_\_  
 CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_  
 SUCESO DEL CASO: \_\_\_\_\_ NÚMERO DE CASO: \_\_\_\_\_  
 [Espacio para descripción del caso]

RESPONSABLE DE LA CANALIZACIÓN:  
**POLICÍA DE GÉNERO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD MUNICIPAL**

DEPENDENCIA DE CANALIZACIÓN:  
 \_\_\_\_\_

LIC. GUZMAN ESTRELLA YATZIRI SHEBLIN  
 CMOTE DE POLICIA DE GENERO ADSCRITA A LA  
 COMISARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD DE COYOTEPEC.

**COYOTEPEC**  
Gobierno Municipal 2025 - 2027  
*Unidos para Transformar*

**“2025. Bicentenario de la vida municipal del Estado de México”**  
**POLICIA DE GÉNERO COYOTEPEC**

**FORMATO DE ENTREVISTA A VÍCTIMAS**

Nombre de la usuaria (o): \_\_\_\_\_  
 Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ RFC: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_ Situación conyugal: \_\_\_\_\_  
 CURP: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
 ¿Con quién vive? \_\_\_\_\_  
 Trabajo: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_  
 Servicio Médico: \_\_\_\_\_ Fuente de ingresos: \_\_\_\_\_  
 ¿Sabe escribir? \_\_\_\_\_ ¿Sabe leer? \_\_\_\_\_ ¿Está embarazada? \_\_\_\_\_  
 ¿Problemas de salud? \_\_\_\_\_ Especifique: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
 Asesoría:  Acompañamiento:  Denuncia:

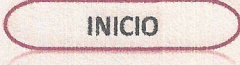



**DATOS DEL IMPUTADO**

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Edad: \_\_\_\_\_ Parentesco: \_\_\_\_\_



## “2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

### 4. SIMBOLOGIA

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	Marca el inicio del procedimiento
	Cuadro de extracto de actividad
	Línea de flujo
	Determina del final del procedimiento



## “2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”

### 5. REGISTRO DE EDICIONES

*Primera edición (abril del 2023); elaboración del manual.*

*Segunda edición (octubre del 2025); actualización del manual.*

### 6. DISTRIBUCIÓN

El original del Manual de procedimientos se encuentra en las Oficinas que ocupa la Unidad de Policía de Género.

Las copias controladas están distribuidas de la siguiente manera:

- 1.- Presidencia.
- 2.- Secretaría del Ayuntamiento.
- 3.- Comisaria de Seguridad Pública y Movilidad.
- 4.- Coordinación de Mejora Regulatoria.
- 5.- Dirección Jurídica-Consultiva.
- 6.- Órgano Interno de Control.



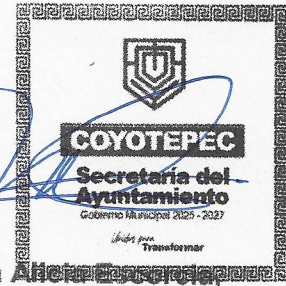
**"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"**

**7. VALIDACIÓN.**



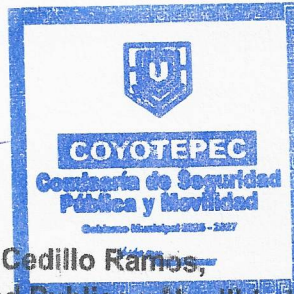
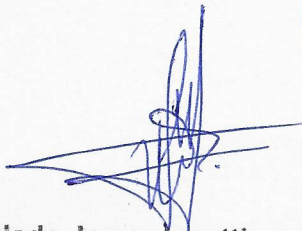
**Bióloga Marisol Luna Cruz,**  
**Presidenta Municipal Constitucional de**  
**Coyotepec, México.**

**Vo. Bo.**



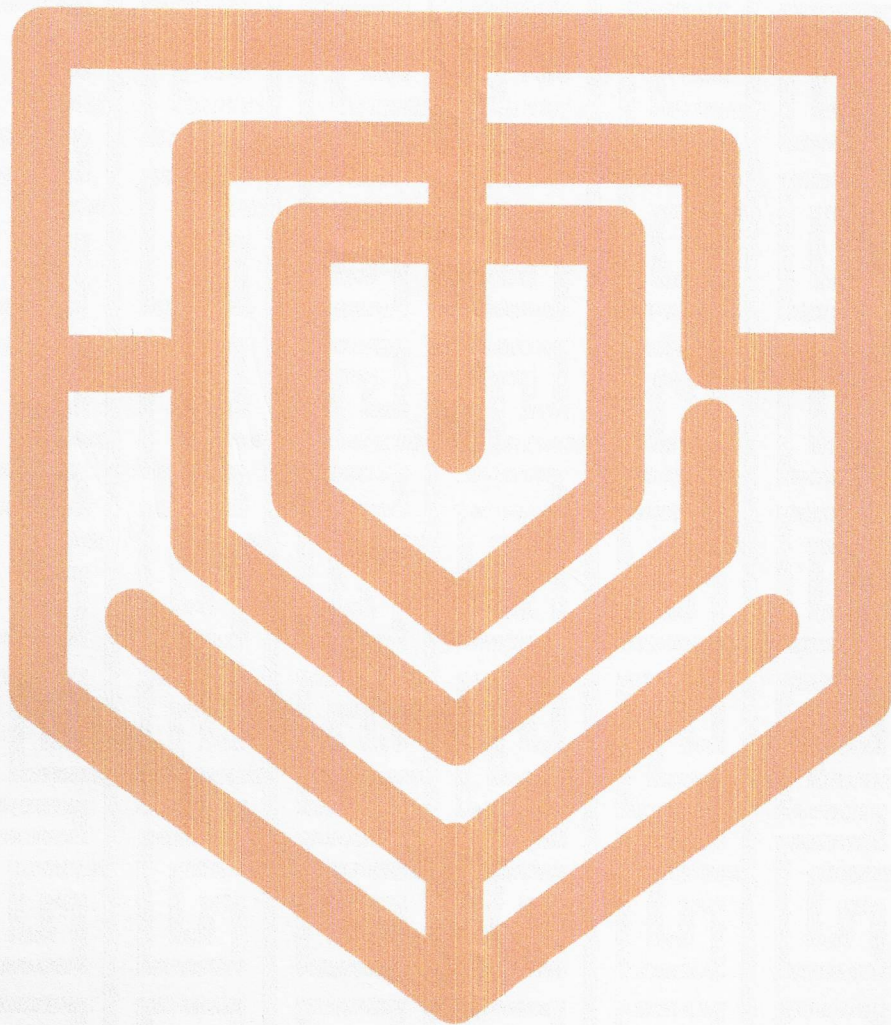
**Ciudadana Paula Alicia Escobedo,**  
**Secretaria del Ayuntamiento de**  
**Coyotepec, México.**

**Vo. Bo.**



**Licenciado Jorge Jonatthan Cedillo Ramos,**  
**Titular de la Comisaria de Seguridad Pública y Movilidad**  
**del Gobierno Municipal de Coyotepec, México.**

Aprobado mediante acuerdo **COY/AYTO/ORD/070** derivado del punto número cuarto del orden del día de la Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria de Cabildo del Ayuntamiento de Coyotepec, Estado de México 2025-2027, de fecha treinta de octubre de dos mil veinticinco.



*Unidos para*  
**Transformar**

