

**COYOTEPEC**

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para
Transformar**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE COYOTEPEC, MÉXICO**
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
Presentación de quejas y sugerencias.							
DESCRIPCIÓN		CÓDIGO DE LA CÉDULA		COY/OIC-02/045-2025			
Sirve para reportar alguna queja y/o emitir alguna sugerencia que se presentan ante el Órgano Interno de Control de Coyotepec, Estado de México, sobre la atención brindada en las unidades administrativas; servicios brindados como son: orientación, aclaraciones, solicitudes.							
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.					
DOCUMENTO POR OBTENER		Acuerdo de Conclusión / Archivo.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:		www.coyotepec.gob.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE SOLICITARSE		Proporcionar a la ciudadanía un mecanismo que les permita presentar una queja o sugerencia que hayan presentado ante este Órgano de Control.					
¿ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA?		No aplica.					
REQUISITOS		ORIGINAL		COPIAS		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Llenado de solicitud o formato.		SI		NO		Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
2. Identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar en su caso).		SI		NO		Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
PERSONAS JURIDICO-COLECTIVAS							
1. Llenado de solicitud o formato.		SI		NO		Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
2. Identificación oficial vigente del representante legal (credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar en su caso).		SI		NO		Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica.		No aplica.		No aplica.		No aplica.	
PASOS POR SEGUIR		1. Requirir solicitud y/o formulario. 2. Proporcionar un medio de contacto. 3. Registra tu queja y/o sugerencia.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		29 días.					
COSTO		Gratuito.		Fundamento Jurídico:		No aplica.	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica.					
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica.					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Si de la queja o sugerencia se observa la comisión de alguna falta administrativa, se remite a la Unidad Administrativa Investigadora.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica.					
UNIDAD ADMINISTRATIVA U ORGANISMO				ÁREA RESPONSABLE			
Órgano Interno de Control.				Órgano Interno de Control.			
TITULAR DEL ÁREA RESPONSABLE		Lcdo. Erick Monroy Meléndez.					
DOMICILIO		CALLE		Plaza de la Constitución.		NO INT. Y EXT	
COLONIA		Barrio La Cabecera.		MUNICIPIO		Coyotepec, México.	
C.P.		54660		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 12:00 horas.	
LADA		TELÉFONOS		EXTS		FAX	
						CORREO ELECTRÓNICO	

Unidos para
Transformar



COYOTEPEC

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para

Transformar



No aplica.	55 9245 1190.	102	No aplica.	contraloria@coyotepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.			
DOMICILIO	CALLE	No aplica.		NÚM. INT. Y EXT. No aplica.
CÓLONIA	No aplica.		MUNICIPIO	No aplica.
C.P.	No aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica.	
LAJA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Dónde me puedo quejar de un mal servicio que brinda alguna área administrativa?			
RESPUESTA:	En el Órgano Interno de Control.			
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Mi queja puede ser anónima?			
RESPUESTA:	Sí, tenemos el buzón de quejas o sugerencias.			
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Puedo sugerir acerca de un servicio?			
RESPUESTA:	Sí, su punto de vista con respecto a un servicio se toma en cuenta.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica.				

ELABORÓ: Ing. Roberto Carera Salas, Enlace de Mejora Regulatoria.	VISTO BUENO: COYOTEPEC Órgano Interno de Control Lcdo. Erick Montoya Meléndez, Titular del Órgano Interno de Control.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/06/2025.
---	--	--

Transformar

Unidos para
Transformar