



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE COYOTEPEC, MÉXICO
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X				
Presentación de quejas y sugerencias.								
DESCRIPCIÓN		CÓDIGO DE LA CÉDULA						
Sirve para reportar alguna queja y/o emitir alguna sugerencia que se presentan ante el Órgano Interno de Control de Coyotepec, Estado de México, sobre la atención brindada en las unidades administrativas, servicios brindados como son: orientación, aclaraciones, solicitudes.		COY/OIC-02/040-2025						
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.							
DOCUMENTO POR OBTENER	Acuerdo de Conclusión / Archivo.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Permanente					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	www.coyotepec.gob.mx				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE SOLICITARSE	Proporcionar a la ciudadanía un mecanismo que les permita presentar una queja o sugerencia que hayan presentado ante este Órgano de Control.							
¿ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE ESTA?	No aplica.							
REQUISITOS:		ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO				
PERSONAS FISICAS								
1.	Llenado de solicitud o formato.	Si	No	Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.				
2.	Identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar en su caso).	Si	No					
PERSONAS JURIDICO-COLECTIVAS								
1.	Llenado de solicitud o formato.	Si	No	Artículo 112 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.				
2.	Identificación oficial vigente del representante legal (credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, cartilla militar en su caso).	Si	No					
INSTITUCIONES PUBLICAS								
No aplica.		No aplica.	No aplica.	No aplica.				
PASOS POR SEGUIR:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Requisar solicitud y/o formulario 2. Proporcionar un medio de contacto. 3. Registra tu queja y/o sugerencia. 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	29 días.							
COSTO:	Gratuito.	Fundamento Jurídico	No aplica.					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Si de la queja o sugerencia se observa la comisión de alguna falta administrativa, se remite a la Unidad Administrativa Investigadora.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							
UNIDAD ADMINISTRATIVA U ORGANISMO			ÁREA RESPONSABLE					
Órgano Interno de Control.			Órgano Interno de Control.					
TITULAR DEL ÁREA RESPONSABLE		Lcdo. Erick Monroy Meléndez.						
DOMICILIO:	CALLE	Plaza de la Constitución.	NO INT. Y EXT.	No. 1.				
COLONIA:	Barrio La Cabecera.	MUNICIPIO:	Coyotepec, México.					
C.P.	54860	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 12:00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				



COYOTEPEC

Gobierno Municipal 2025 - 2027

Unidos para
Transformar



No aplica.	55 9245 1190.	102	No aplica.	contraloria@coyotepec.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.			
DOMICILIO	CALLE	No aplica.	NO INT Y EXT	No aplica.
COLONIA	No aplica.		MUNICIPIO	No aplica.
C.P.	No aplica.	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	No aplica.	
LADA	TELÉFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
FORMATO(S) DESCARGABLES.	No aplica.			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Dónde me puedo quejar de un mal servicio que brinda alguna área administrativa?			
RESPUESTA:	En el Órgano Interno de Control.			
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Mi queja puede ser anónima?			
RESPUESTA:	Sí, tenemos el buzón de quejas o sugerencias.			
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Puedo sugerir acerca de un servicio?			
RESPUESTA:	Sí, su punto de vista con respecto a un servicio se toma en cuenta.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica.				

ELABORÓ: Ing. Roberto Carera Salas, Enlace de Mejora Regulatoria.	VISTO BUENO: Ldo. Erick Monroy Meléndez, Titular del Órgano Interno de Control.	 COYOTEPEC Órgano Interno de Control Gobierno Municipal 2025 - 2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2025.
---	---	--	--

Unidos para
Transformar